

TOKER SİGORTA

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

AYDINLATMA METNİ

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında

Son Güncelleme: Mayıs 2026 | Versiyon: 1.0

1. VERİ SORUMLUSUNUN KİMLİĞİ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVKK") 10. maddesi gereğince, kişisel verileriniz aşağıda kimlik bilgileri yer alan veri sorumlusu tarafından işlenmektedir.

Ticaret Unvanı	Hüseyin Toker Sigorta Aracılık Hizmetleri Limited Şirketi
Yetkili Kişi	Hüseyin Toker
Faaliyet Türü	Sigorta Acenteliği (Yetkili Acente)
Adres	Olimpia İş Merkezi No:34, Kazımiye Mah. Salih Omurtak Cad., Çorlu / Tekirdağ
Telefon	0 (282) 652 71 63
WhatsApp	0 536 745 59 60
E-posta	info@tokersigorta.net
Web Sitesi	https://tokersigorta.net
Faaliyet Bölgesi	Çorlu, Çerkezköy, Kapaklı, Saray, Tekirdağ ve Türkiye geneli (online)

2. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER VE KATEGORİLERİ

Toker Sigorta olarak, sigorta acenteliği faaliyetlerimiz kapsamında aşağıdaki kategorilerde kişisel verilerinizi işlemekteyiz:

2.1 Kimlik Verileri

- Ad ve soyadı
- TC kimlik numarası
- Doğum tarihi ve yeri
- Kimlik belgesi fotokopisi (poliçe düzenlemesinde zorunlu hallerde)
- Araç ruhsatı bilgileri (araç sigortaları için)

2.2 İletişim Verileri

- Cep telefonu numarası
- E-posta adresi
- Ev/iş yeri adresi
- WhatsApp iletişim bilgileri

2.3 Finansal Veriler

- Prim ödeme bilgileri
- Banka/ödeme yöntemi bilgileri (yalnızca poliçe işlemi sırasında ve PCI DSS kapsamında)
- Ödeme makbuzu ve banka dekont bilgileri

2.4 Sigorta ve Hasar Verileri

- Poliçe numarası ve içeriği
- Riske esas bilgiler (araç, konut, işyeri, sağlık durumu vb.)
- Hasar bildirim ve hasar dosyası bilgileri
- Sigorta geçmişi ve hasar oranı

2.5 Özel Nitelikli Kişisel Veriler

Aşağıdaki özel nitelikli kişisel veriler yalnızca ilgili mevzuatın zorunlu kıldığı durumlarda ve açık rızanız alınarak işlenmektedir:

- Sağlık verileri (sağlık ve hayat sigortası ürünleri için sigortacı tarafından talep edildiğinde)
- Engellilik durumu (yalnızca gerektiğinde)

2.6 Teknik ve Dijital Veriler (Web Sitesi Kullanıcıları İçin)

- IP adresi ve tarayıcı bilgileri
- Çerez (cookie) verileri
- Sayfa ziyaret geçmişi ve tıklama verileri (Google Analytics aracılığıyla anonim olarak)
- WhatsApp form gönderim verileri

3. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI

Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Sigorta teklifi hazırlanması ve poliçe düzenlenmesi
- Sözleşme ilişkisinin kurulması, yürütülmesi ve sona erdirilmesi
- Sigorta şirketlerine (Allianz, Anadolu Sigorta, AXA, Mapfre, Sompco, Koru, AK Sigorta, HDI, Quick, Ray, Unico, Corpus, Hep İyi, Ethica, Zurich, Referans Sigorta ve Allianz Bireysel Emeklilik) teklif ve poliçe bildirimlerinin iletilmesi
- Hasar bildirimlerinin alınması, ilgili sigorta şirketine aktarılması ve hasar sürecinin takibi
- Poliçe yenileme hatırlatmalarının yapılması
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi (Sigorta Acenteleri Yönetmeliği, TSRSB mevzuatı, Vergi Mevzuatı, MASAK vb.)
- Müşteri ilişkileri yönetimi ve hizmet kalitesinin iyileştirilmesi
- Fatura, makbuz ve muhasebe kayıtlarının oluşturulması
- İstatistiksel ve analitik çalışmaların yürütülmesi (anonim verilerle)
- Yasal mercilere bildirim ve raporlama yükümlülüklerinin yerine getirilmesi
- Dolandırıcılık ve sahtecilik işlemlerinin önlenmesi

4. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNİN HUKUKİ DAYANAKLARI

KVKK'nın 5. ve 6. maddeleri kapsamında kişisel verileriniz aşağıdaki hukuki dayanaklar çerçevesinde işlenmektedir:

Sözleşmenin Kurulması ve İfası (KVKK m.5/2-c)	Sigorta poliçesi düzenlenmesi, hasar tazminatı süreçleri ve teklif hazırlama işlemleri
Kanuni Yükümlülük (KVKK m.5/2-ç)	Sigorta Kanunu, Acentelik Yönetmeliği, MASAK, Vergi Kanunu ve diğer düzenleyici mevzuat kapsamındaki zorunluluklar
Veri Sorumlusunun Meşru Menfaati (KVKK m.5/2-f)	Poliçe yenileme hatırlatmaları, hizmet kalitesi değerlendirme ve müşteri ilişkileri (temel haklarınızı zedelediği ölçüde)
Açık Rıza (KVKK m.5/1 ve m.6/2)	Özel nitelikli kişisel verilerin (sağlık verileri) işlenmesi ve pazarlama iletişimi yapılması

5. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARIMI

Kişisel verileriniz aşağıdaki taraflara ve amaçlarla aktarılabilmektedir:

5.1 Yurt İçi Aktarımlar

- Sigorta Şirketleri: Poliçe düzenlemesi, hasar yönetimi ve prim tahsilatı amacıyla; Allianz, Anadolu Sigorta, AXA Sigorta, Mapfre, Sompo, Koru Sigorta, AK Sigorta, HDI, Quick, Ray, Unico, Corpus, Hep İyi, Ethica, Zurich, Referans Sigorta ve Allianz Bireysel Emeklilik
- Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği (TSB): Sektörel raporlama ve zorunlu bildirimler için
- Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu (SEDDK): Denetim ve raporlama yükümlülükleri kapsamında
- Mali Suçları Araştırma Kurulu (MASAK): Kara para aklamanın önlenmesi kapsamında yasal yükümlülükler
- Vergi Dairesi ve Maliye Bakanlığı: Vergi ve muhasebe mevzuatı kapsamında
- Adli Makamlar ve Kolluk Kuvvetleri: Yasal zorunluluk halinde
- Hizmet Aldığımız Teknoloji Sağlayıcıları: Veri işleme sözleşmesi imzalanmış, yalnızca teknik işlem için (e-posta altyapısı, CRM sistemi vb.)

5.2 Yurt Dışı Aktarımlar

Web sitesi altyapısı kapsamında Google Analytics ve benzeri araçlar anonimleştirilmiş veriler işleyebilmektedir. Bu araçların sunucuları yurt dışında bulunmakla birlikte, aktarılan veriler kişisel veri niteliği taşımamaktadır. Kişisel nitelikte veri içeren yurt dışı aktarım yapılmamaktadır.

6. KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMA SÜRESİ

Kişisel verileriniz, işleme amacının gerektirdiği süre ve yasal yükümlülükler çerçevesinde aşağıdaki süreler boyunca saklanmaktadır:

Poliçe ve sigorta sözleşmesi belgeleri	Poliçe bitiş tarihinden itibaren 10 yıl (TTK m.82)
Hasar dosyaları	Hasarın kapanmasından itibaren 10 yıl
Finansal ve muhasebe kayıtları	5 yıl (VUK m.253)
MASAK kapsamındaki müşteri tanıma belgeleri	Sözleşme bitişinden itibaren 8 yıl (Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Kanunu)

Çerez ve teknik veriler	Maksimum 2 yıl veya tarayıcıdan silinene kadar
Pazarlama iletişimi kayıtları	Rızanın geri alınmasına kadar veya 3 yıl
Genel müşteri iletişim kayıtları	Son işlem tarihinden itibaren 5 yıl

Saklama süresi dolan kişisel veriler, periyodik imha usullerine göre silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

7. KİŞİSEL VERİ SAHİBİNİN HAKLARI (KVKK MADDE 11)

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca kişisel verilerinize ilişkin aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Bilgi Alma Hakkı:** Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme
- Bilgi Talep Hakkı:** Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme
- Amaç Öğrenme Hakkı:** Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme
- Yurt İçi/Dışı Aktarım Hakkı:** Verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme
- Düzeltilme Hakkı:** Eksik veya yanlış işlenmiş kişisel verilerinizin düzeltilmesini isteme
- Silme/Yok Etme Hakkı:** KVKK'nın 7. maddesindeki şartların oluşması halinde verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme
- İtiraz Hakkı:** Verilerin yalnızca otomatik sistemler aracılığıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonuç ortaya çıkmasına itiraz etme
- Tazminat Hakkı:** Kişisel verilerin kanuna aykırı işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme
- Rızayı Geri Alma Hakkı:** Açık rızanıza dayalı işlemlerde rızanızı her zaman geri alabilirsiniz (rızanın geri alınması, geri alınmadan önceki işlemlerin hukukiliğini etkilemez)

8. HAKLARINIZI NASIL KULLANABİLİRSİNİZ?

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için aşağıdaki yöntemlerden biriyle başvurabilirsiniz:

Yazılı Başvuru (Islak İmzalı)	Olimpia İş Merkezi No:34, Kazımiye Mah. Salih Omurtak Cad., Çorlu / Tekirdağ adresine kimliğinizi ispatlayan belgeyle birlikte elden veya posta ile iletiniz.
E-posta Başvurusu	info@tokersigorta.net adresine güvenli elektronik imza veya kayıtlı e-posta aracılığıyla iletiniz.
WhatsApp / Telefon	0 536 745 59 60 numarasından kimliğinizi belirterek bilgi alabilirsiniz (resmi başvuru için yazılı yöntemler geçerlidir).

Başvurularınız en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Başvurunun ek maliyet gerektirmesi durumunda Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarife esas alınacaktır.

Veri sorumlusuna başvuru yapmanıza karşın talebinizin reddedilmesi, yetersiz yanıt verilmesi veya süresinde yanıt verilmemesi durumunda 30 gün içinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na (KVKK) şikâyetle bulunma hakkınız saklıdır.

9. VERİ GÜVENLİĞİ VE TEKNİK ÖNLEMLER

Kişisel verilerinizin güvenliğini sağlamak amacıyla KVKK'nın 12. maddesi kapsamında aşağıdaki teknik ve idari tedbirler alınmaktadır:

Teknik Önlemler

- SSL/TLS şifreli veri iletimi (tokersigorta.net HTTPS ile hizmet vermektedir)
- Güvenli ve erişim kontrollü dosya arşivleme sistemi
- Antivirüs ve zararlı yazılım koruma sistemleri
- Yetkisiz erişime karşı güçlü parola politikaları
- Düzenli sistem güncellemeleri ve güvenlik yamaları

İdari Önlemler

- Kişisel verilere erişimin yetki bazlı sınırlandırılması
- Çalışanlara veri gizliliği ve güvenliği konusunda farkındalık eğitimi
- Veri işleme faaliyetlerinin kayıt altında tutulması
- Hizmet alınan üçüncü taraflarla veri işleme sözleşmesi imzalanması
- Periyodik denetim ve gözden geçirme

10. WEB SİTESİ ÇEREZ (COOKIE) KULLANIMI

tokersigorta.net web sitesi, kullanıcı deneyimini iyileştirmek amacıyla çerezler kullanmaktadır:

Zorunlu Çerezler	Sitenin temel işlevleri için gerekli olup devre dışı bırakılamaz. Oturum çerezleri bu kapsamdadır.
Analitik Çerezler	Google Analytics aracılığıyla anonim ziyaretçi istatistikleri toplanır. Tarayıcı ayarlarından devre dışı bırakılabilir.
Tercih Çerezleri	Dil ve bölge tercihlerinizin hatırlanması için kullanılır.
Pazarlama Çerezleri	Yalnızca açık rızanız ile aktif edilir.

Çerez tercihlerinizi web sitemizin çerez yönetim panelinden veya tarayıcınızın ayarlarından değiştirebilirsiniz. Detaylı bilgi için tokersigorta.net/cerez-politikasi adresini ziyaret ediniz.

11. İLETİŞİM FORMU VE WHATSAPP ÜZERİNDEN VERİ TOPLANMASI

Web sitemizde yer alan teklif formu aracılığıyla Ad-Soyad, TC kimlik numarası, doğum tarihi ve sigorta türü bilgileriniz WhatsApp Business aracılığıyla tarafımıza iletilmektedir. Bu işlem, formun altında yer alan KVKK onay kutucuğu ile açık rızanız alınarak gerçekleştirilmektedir.

WhatsApp mesajlaşma altyapısı Meta Platforms Inc. tarafından sağlanmaktadır. Bu platform üzerinden iletilen veriler Meta'nın gizlilik politikasına da tabi olabilir. Bilgi için: <https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy>

12. DAYANDIRILAN YASAL DÜZENLEMELER

- 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK)

- 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu
- Sigorta Acenteleri Yönetmeliği (Hazine ve Maliye Bakanlığı)
- 5549 Sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun (MASAK)
- 213 Sayılı Vergi Usul Kanunu (VUK)
- 6102 Sayılı Türk Ticaret Kanunu (TTK)
- Kişisel Verileri Koruma Kurulu Kararları ve Rehber Dokümanları
- Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun (6563 Sayılı Kanun)

13. AYDINLATMA METNİNDE DEĞİŞİKLİK

Toker Sigorta, iş süreçlerinde veya yasal düzenlemelerde meydana gelen değişiklikler çerçevesinde bu aydınlatma metnini güncelleme hakkını saklı tutar. Güncel versiyon daima tokersigorta.net/kvkk-aydinlatma-metni adresinde yayımlanacaktır. Önemli değişikliklerde müşterilerimiz e-posta veya diğer uygun iletişim kanalları aracılığıyla bilgilendirilecektir.

14. VERİ SORUMLUSU İLETİŞİM BİLGİLERİ

Adres	Olimpia İş Merkezi No:34, Kazımiye Mah. Salih Omurtak Cad., Çorlu / Tekirdağ
Telefon	0 (282) 652 71 63
WhatsApp	0 536 745 59 60
E-posta	info@tokersigorta.net
Web Sitesi	https://tokersigorta.net
KVKK Başvuru Sayfası	https://tokersigorta.net/kvkk-aydinlatma-metni
Yayın Tarihi	Mayıs 2026
Son Güncelleme	Mayıs 2026 — Versiyon 1.0

Bu metin, 6698 sayılı KVKK'nın 10. maddesi ve Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında hazırlanmıştır.